

padoo

Le logiciel dédié à 100% aux Services de Prévention et de Santé au Travail



padoa 2024



Qui sommes-nous ?

page 4

Un logiciel pensé pour chaque acteur

page 10

L'accompagnement client

page 36

Pour aller plus loin : noa

page 42

Chez padoa, nous avons une mission, faire du monde du travail un univers de prévention afin d'améliorer la santé de millions de personnes.

Nous pensons que la clé d'une prévention des risques professionnels efficace est d'engager ensemble experts, employeurs et salariés.

Nous avons fait le choix d'accompagner les Services de Prévention et de Santé au Travail qui ont la mission de veiller à la santé et à la sécurité de tous ceux qui travaillent, tout au long de leur parcours professionnel.

Aujourd'hui près de **7 millions de salariés** sont suivis sur la plateforme padoa. Nous nous sommes imposés comme **leader** sur le marché des SPSTI.



Depuis 2016, nous avons investi massivement pour développer une expertise sur les enjeux de la santé au travail.



Notre organisation évolue en fonction du nombre croissant d'utilisateurs et de salariés suivis.

Nous sommes désormais 250 !

■ **dédiés au produit**

120 designers, ingénieurs
développeurs, ingénieurs
data

■ **dédiés à votre service**

100 chefs de projet,
formateurs, conseillers
clients, référents métiers

■ **dédiés à notre fonctionnement**

30 fonctions supports
et business

Les équipes évoluent et notre direction,
constituée de nos 5 cofondateurs, reste solide.



Nous proposons la plateforme **complète**
de prévention et de santé au travail,
et une offre de services de **qualité**.

Ce qui fait notre différence

Un logiciel facile d'utilisation, co-construit avec nos clients

Padoa investit massivement dans la technologie : **120 développeurs** basés en France travaillant avec des outils de pointe et une méthodologie centrée utilisateurs.

1 unique saisie de l'information dans les 3 espaces dédiés à chaque acteur, SPST, adhérents, salariés

Nos équipes ont développé padoa autour de 3 espaces distincts. Ils sont connectés à une seule base de données : une unique saisie de l'information qui se répercute dans tous les espaces où elle doit se retrouver, pour un confort d'utilisation au quotidien.

Certifié en propre ISO 27001 et 27701 pour la sécurité des données

Padoa assure une sécurité maximale des données que vous traitez, et une excellence dans toutes les procédures.

La norme ISO 27001 est la référence en matière de système de management de la sécurisation des données informatiques dans le monde.

La norme ISO 27701 est relative à la gouvernance et à la mise en place des mesures de sécurité pour les traitements de données personnelles. **nouveau**

Un pilotage facilité de votre activité

Bénéficiez d'espaces de saisie structurés. Ainsi, vous pouvez collecter des données qualitatives pour avoir une vision d'ensemble de chaque activité de votre service. Ces rapports chiffrés sont accessibles dès le déploiement, et s'actualisent quotidiennement et automatiquement pour assurer des données fiables, au plus près de votre réalité terrain. Ils sont une aide dans l'obtention de votre **certification**

Des déploiements en 6 mois avec une reprise intégrale des données et des formations certifiées Qualiopi - **50 personnes dédiées**

Toutes vos données sont récupérées et intégrées dans padoa. Des formations assurées par nos experts en interne sont réalisées quelques jours avant le passage sur votre nouveau logiciel.

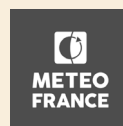
Un accompagnement de qualité dans la durée - **50 personnes dédiées**

Des chefs de projet, des experts métiers et une équipe support sont à vos côtés durant toute la durée du partenariat, pour un accompagnement de proximité.



Ils nous font confiance

Septembre 2024





De plus en plus de Services de Prévention et de Santé au Travail veulent se transformer, aller au-delà de leurs obligations réglementaires, et faire de l'entreprise un véritable univers de prévention, pour protéger et améliorer la santé de millions de personnes.

Padoa partage cette vision et veut apporter la technologie et l'accompagnement qui permettent la transformation de ces services et rendent possible la réalisation de cette vision à grande échelle.

Cédric Mathorel
Cofondateur & Président



**Un logiciel pensé
pour chaque acteur**





Pour les professionnels de santé

page 12

Pour les professionnels de la PDP

page 14

Pour les préventeurs

page 15

Pour les secrétaires médicaux

page 18

Pour les responsables administratifs et financiers

page 20

Pour les gestionnaires des adhésions/ adhérents

page 22

Pour la gestion du service

page 24

Pour les salariés suivis

page 25

Pour les adhérents

page 26



Pour les professionnels de santé

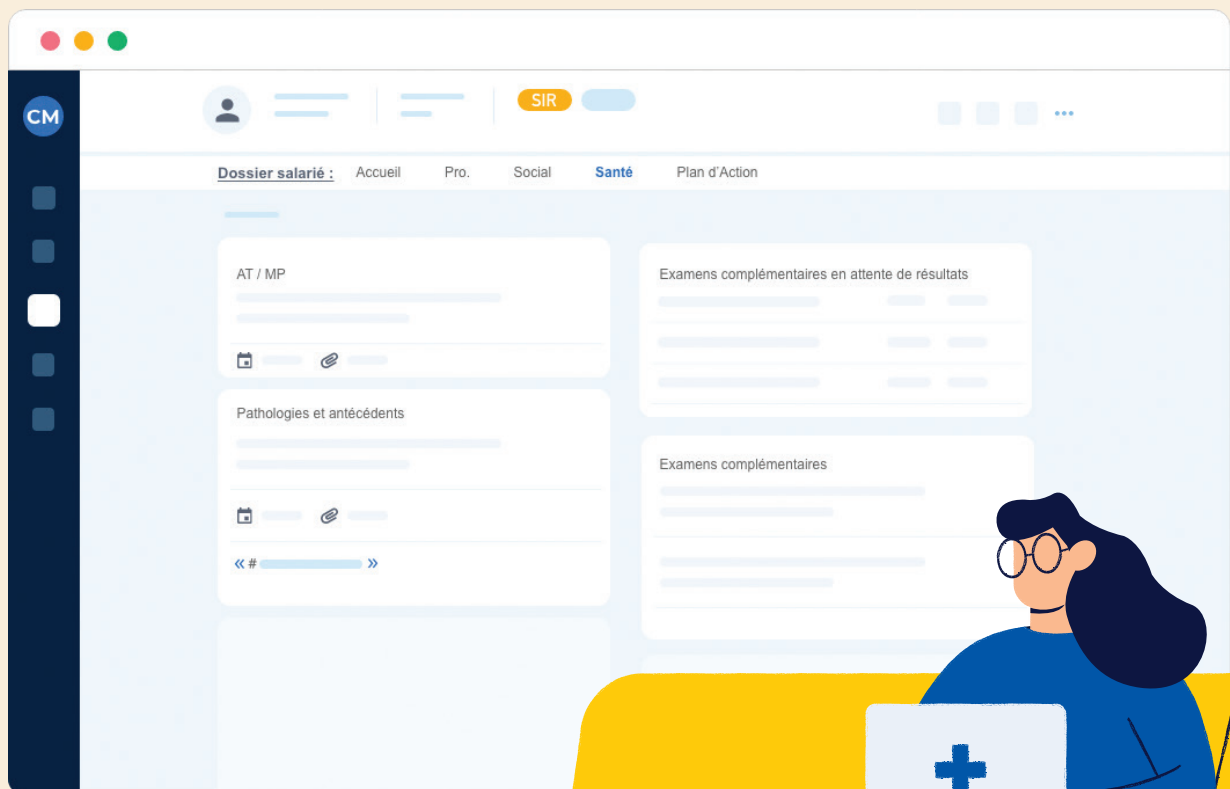
Aider les professionnels de santé à se concentrer sur la visite avec le salarié :

- Une vue 360° de l'historique de suivi du salarié, avec une lecture :
 - Par visite, pour consulter les synthèses des visites précédentes
 - Par thématique, pour reprendre les anciennes informations par bloc et les replacer dans la visite en cours
- **nouveau** Une mise en évidence des points à surveiller lors des examens précédents
- Une saisie intuitive et facilitée
 - Des suggestions des thésaurus Présanse
- **nouveau**
 - Des pré-enregistrements de saisies récurrentes
 - Des aides à la saisie
ex. Raccourcis de saisie, thésaurus fréquemment utilisés, suggestions de saisie, création d'un traitement à partir de la pathologie, etc.
- Un partage facilité et sécurisé des documents avec le salarié et l'adhérent
 - Des modèles de courriers
 - Une visibilité des déclaratifs adhérent et salarié par thématique
 - Un partage des documents de visite et des recommandations via l'espace salarié et adhérent

8,5/10

Moyenne accordée par les équipes médicales à padoa chez 7 clients : APST18, SAN T BTP, Santra Plus, SATDL, SIMT, AIPALS, SIM'UP

*Source : Étude padoa menée sur notre plateforme en 2023



Le DMST est conçu conformément au décret du 15 novembre 2022 relatif au dossier médical en santé au travail :

- Une gestion de la confidentialité, des consentements / oppositions et de la traçabilité des demandes d'export de DMST
- Une utilisation de l'INS en conformité avec la PGSSI-S

nouveau

- Une simplification des délégations du médecin du travail : signature pour ordre, revues de visite, transfert de visite, demandes d'AMT, etc.
- La téléconsultation intégrée, fiable et sécurisée

98%

des salariés suivis en téléconsultation satisfaits

*Source : Enquête de satisfaction menée du 13 novembre 2023 au 8 février 2024, 11 500 répondants (SPSTI clients padoa)

Le pilotage de l'activité quotidienne est facilité :

- Un tableau de bord qui récapitule l'état de l'activité et les tâches à faire **nouveau**
- Des indicateurs disponibles : suivi individuel, retard de visite, temps en vacation, etc.



L'outil est très simple et ce qui est important, c'est la traçabilité de nos actions. On gagne beaucoup de temps au quotidien. Une grande aide dans notre métier.

Dr Szabo Gay, Médecin du travail du CIAMT.
Client depuis 2020

MF

Bonjour Dr. Deloitre

12

12

12

12

Prochain évènement

Aujourd'hui - 18:00

Demande employeur

Nom Prénom

Mes visites non archivées (3)

Tout voir

Estelle Dupuis - xx/xx/xxxx

Estelle Dupuis - xx/xx/xxxx

Estelle Dupuis - xx/xx/xxxx

Mes revues de visite (6)

Tout voir

Mes tâches à faire (4)

Accès

Tâche 01

Nom Prénom

Tâche 02

Nom Prénom

Tâche 03

Nom Prénom

Tâche 04

Nom Prénom

+ Ajouter une tâche

Pour les professionnels de la PDP

nouveau

Les informations professionnelles et sociales sont accessibles pour les assistants sociaux et les psychologues afin de favoriser la collaboration dans le respect du secret médical.

certification

Un accompagnement dans la Prévention des risques de Désinsertion Professionnelle et la possibilité d'ouvrir un plan de maintien en emploi collaboratif :

- Détection précoce
- Suivi des plans
- Traçabilité des actions
- Mesure des résultats des plans



Le logiciel nous accompagne pour programmer et suivre les actions de la cellule MEE de façon bien plus simple et efficace qu'un tableau Excel. Le logiciel nous permet d'interagir entre le médecin référent du salarié et la cellule PDP, chacun voit ce qu'a réalisé l'autre, il y a une transparence et une information instantanée sur les actions menées.

Dr Dousselin, Médecin du travail
du GIMS13. Client depuis 2021

The screenshot shows a web application interface for 'Plan de maintien en emploi'. The top navigation bar includes the 'AO' logo, the title 'Plan de maintien en emploi', a status indicator 'Actif', and a search bar. Below the navigation bar, there are three tabs: 'Vue d'ensemble', 'Situation du salarié', and 'Fil d'activité'. The main content area is divided into three sections: 'INTERVENANTS', 'ACCÈS', and 'À PROPOS DU SALARIÉ', each with a list of items. The 'Actions' section displays a list of actions with status indicators: 'Préconisé' (purple dot) and 'En cours' (blue dot). The 'Événements' section displays a list of events with status indicators: 'Préconisé' (purple dot) and 'En cours' (blue dot).

Pour les préventeurs

Des outils sont proposés pour permettre aux préventeurs de se concentrer sur les interventions terrain et l'accompagnement des adhérents.

■ Un suivi des AMT intégré :

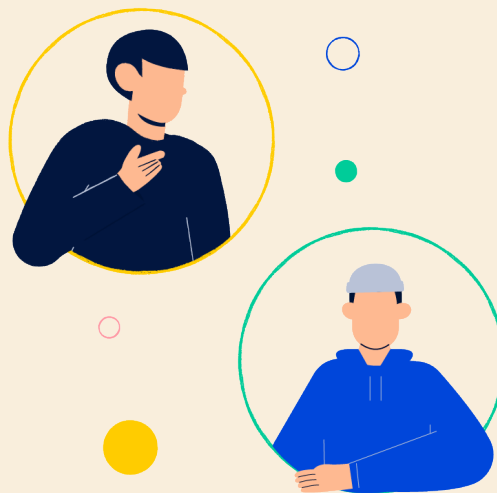
- Une centralisation de toutes les AMT : un outil personnalisable avec des rappels, des filtres et des modèles d'AMT et des alertes en cas d'incohérences (ex : doublon)

➤ • Une planification optimisée des AMT nouveau

Une vue sur les AMT en retard et des rappels grâce à un moteur unique d'actes futurs, les AMT prioritaires à réaliser

Dès qu'une visite est ajoutée sur le planning, le moteur propose une optimisation des déplacements en entreprise grâce à :

- la prise en compte des temps de trajet
- la cartographie des AMT à réaliser pour prendre connaissance des autres visites pouvant être réalisées à proximité



AO

AMT Demandes et rappels

Sauvegarder les filtres

Intervenant

Demandeur

Plus de filtres

Nouvelle AMT

Prioritaires

En retard

AMT actives

À faire

En cours

À valider

Validé

Suspendues

Terminées 2024

Terminées 2023

Terminées avant

Abandonnées 2024

Abandonnées 2023

Abandonnées avant

Fiche d'Entreprise

Étude de poste pour inaptitude

- Un module de Fiche d'Entreprise conçu pour vous faire gagner du temps et vous aider à respecter l'exigence réglementaire de mise à jour tous les 4 ans

nouveau

- Une bibliothèque de modèles de Fiches d'Entreprises et d'actions de prévention co-construite avec nos clients et/ou une bibliothèque de modèles, propre à votre service, pouvant être modifiés
- La possibilité de compléter hors connexion les FE sur tablette ou mobile pendant une visite en entreprise : accès au catalogue de modèles, notes libres, photos, etc.

3 fois plus

c'est l'augmentation du nombre de Fiches d'Entreprises réalisées par le SIST Narbonne entre 2021 et 2023



Dans la rédaction de la FE, on a gagné du temps. Avant, on allait plus dans le détail, maintenant on synthétise et on structure mieux les informations.

Magali Skorupka, IPRP de Santra Plus.
Client depuis 2018



Ce sont les modules pluridisciplinaires qui nous ont fait choisir padoa et notamment les modules prévention, au cœur de notre stratégie. Grâce aux moyens mis à disposition de nos équipes et particulièrement l'utilisation du module FE de padoa, nous avons pu industrialiser la FE et augmenter nos objectifs quantitatifs.

Philippe Rolland, Directeur du SIST Narbonne.
Client depuis 2020



■ Une saisie simplifiée avec des suggestions

- Une synergie avec noa, outil de prévention qui permet d'aider les adhérents à évaluer les risques professionnels, élaborer un plan d'action partagé et générer un Document Unique dans padoa.

Un partage simplifié avec les adhérents permet de mieux les accompagner. Ils bénéficient directement de vos conseils suite aux visites terrain. Côté FE, consultez les déclaratifs des adhérents pour vous aider dans la rédaction



nouveau

- Une intégration complète d'ADMDP dans padoa

certification

En suivant sa mission cœur qui réside en l'amélioration de la prévention des risques professionnels, padoa va dans le sens de la certification : numérisation de toutes les FE, accompagnement au DUERP, moteurs d'actes futurs pour les AMT primaires et les FE, traçabilité des demandes de participation aux CSSCT et CSE.



Pour les secrétaires médicaux

En charge des convocations

Des outils de gestion et de suivi simples et fiables :

- **Des plannings** : création et tenue simplifiée grâce aux modèles et personnalisations. Un système de zone intuitif, flexible et pilotable en direct pour permettre de gérer simplement la planification des convocations malgré ses contraintes. Les zones dans le planning permettent notamment de définir les créneaux de vacation dédiés aux visites médicales.
- **Un véritable moteur de convocation pour une exactitude des informations selon la réglementation** : calcul automatique de la prochaine visite des salariés suivis, aide à la priorisation des convocations, envoi automatique des convocations.
- **Une prévention des aléas** :
 - **Un repérage des aléas** : tableau de bord avec repérage automatique des incohérences de convocation pour mettre en avant les changements intervenus entre l'envoi des convocations et la visite médicale.
 - **Une anticipation des périodes estivales** : en amont, envoi des convocations en masse pour prévenir l'absentéisme récurrent du mois de septembre.
- **Une gestion des aléas** :
 - Une vision claire des vacations, des équipes médicales et des centres.
 - Une annulation en masse des rendez-vous sur une plage donnée en cas d'absence du professionnel de santé.



Padoa propose un puissant moteur de recherches et de filtres de convocation, on gagne beaucoup de temps pour trouver rapidement les salariés à convoquer. Du coup, on nous a confié de nouvelles missions, mon métier est plus varié, c'est positif !

Elise Urvois, Secrétaire de direction
de Santra Plus. Client depuis 2018



On a tout de suite été embarqués et on se sent rassurés de voir que notre métier est valorisé par un outil qui facilite notre quotidien sans pour autant nous remplacer.

Victor Pinto, Secrétaire Médical du SMIM.
Client depuis 2023

99%

d'actes futurs justes*

*1% restant : ajustements de paramétrages. Ces derniers peuvent être révisés avec le service pour optimiser le calcul

[illegible]

En charge de l'accueil des salariés

- Une gestion simplifiée des vacations cliniques : module de gestion du parcours salarié
 - en physique ou à distance
 - par centre de visite
 - par professionnel de santé
- Une intégration possible de la pré-visite dans le parcours salarié et dans le temps de la convocation pour une meilleure organisation des équipes (auto-questionnaire administratif et sur l'état de santé du salarié, appareils connectés pour examens complémentaires).

58,2%**

des salariés suivis réalisent leur pré-visite **sur tablette** contre **42,8%** en ligne**

10 minutes**

en moyenne sont nécessaires pour répondre au questionnaire de pré-visite sur tablette, et **8 minutes**** supplémentaires pour les tests de pré-visite le cas échéant

**Données sur le mois de mars 2024 pour les services utilisant la pré-visite dans le parcours salarié



certification

Un logiciel certifié INS et conforme PGSSI-S avec la récupération par téléservice des numéros de sécurité sociale ainsi que le nom, le prénom, la date, le lieu de naissance et le sexe du salarié.

Pour les responsables administratifs et financiers

- Un confort au quotidien rendu possible grâce à une communication facilitée avec l'adhérent qui peut, depuis son espace :
 - avoir une visibilité directe sur ses extraits de compte et retrouver ses factures
 - régler son solde facilement
- Un outil de comptabilité fiable :
 - constamment à jour avec la réglementation
 - totalement paramétré pour votre service durant le projet
 - aucun écart de comptabilité grâce à une saisie unique des informations, grâce à un flux automatisé ne nécessitant d'aucun import export entre logiciels

Païement

4 moyens disponibles avec des parcours adaptés et personnalisés :

- Chèque
- Prélèvement
- Carte bleue
- Virement (*possibilité de demander au préalable le RIB de l'adhérent*)

Facturation

Flexibilité :

- Adaptation aux procédures du service
- Automatisation des factures et gestion de masse
- Appui sur des logiciels comptables complets pour une sérénité réglementaire

nouveau

- Moteur qui calcule le partage de cotisation pour les salariés multi-employeurs

Recouvrement

Simplifié et intégré :

- Gestion des contestations
- Gestion des relances avec des automatisations et suivi des adhérents

Pilotage

Tableaux de bord pour des contrôles simplifiés



Tout est fluide, aucune inquiétude sur la partie facturation. Les bons de commande remontent bien dans padoa et dans l'espace adhérent. Ça se passe très bien, je sais que ce que je facture est juste. Les équipes facturation padoa sont top. Ils sont présents et réactifs pour répondre à nos demandes, le suivi est là, c'est du bonheur !

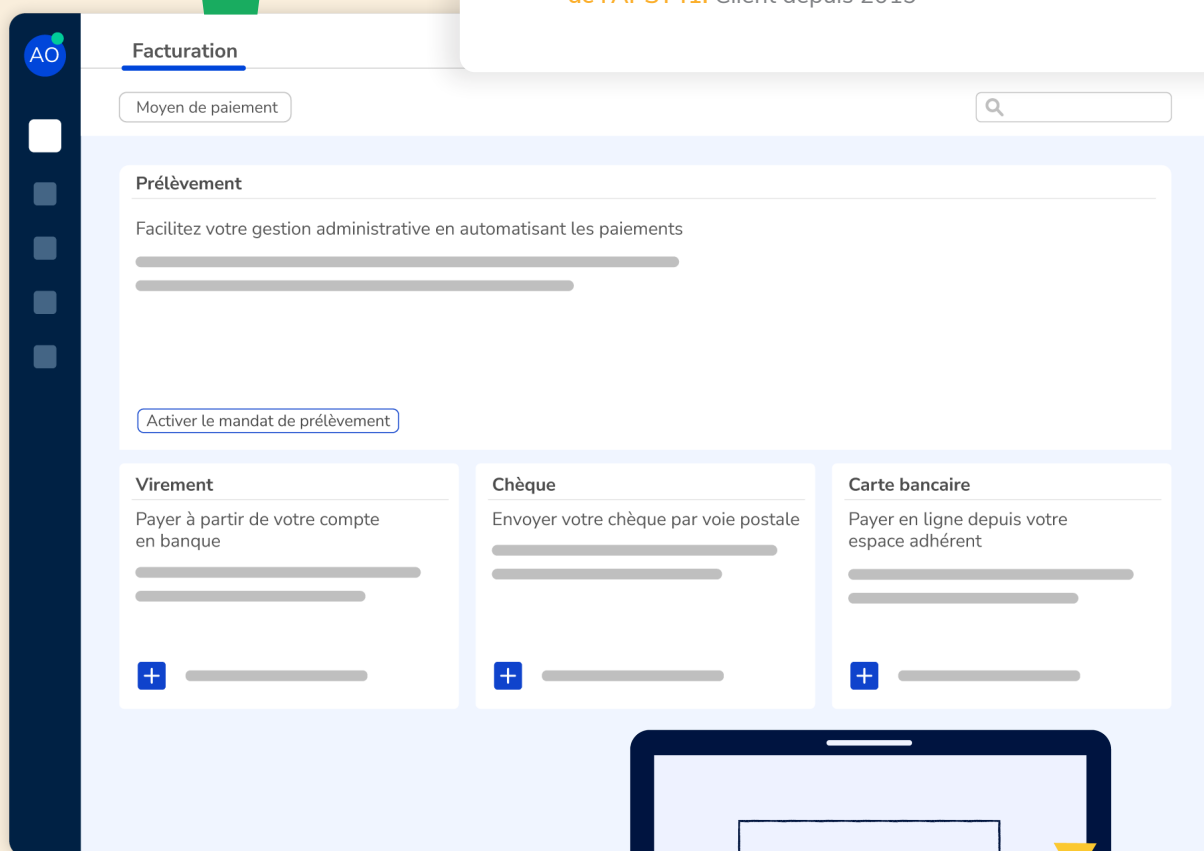
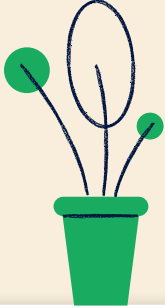
Stéphanie Compère, Responsable comptabilité de l'APST37.
Client depuis 2021





Avec padoa, les fonctionnalités répondent aux principaux besoins d'un service financier d'un Service de Prévention et de Santé au Travail. De plus, la qualité première de padoa est l'aspect visuel et intuitif : fonctionnel, il est aisé à prendre en main pour tous les utilisateurs. Enfin, les échanges avec l'équipe sont excellents. Réactifs, ils mettent l'accent sur le relationnel et c'est appréciable.

Jérôme Johann, Responsable administratif et financier de l'APST41. Client depuis 2019



Facturation

Moyen de paiement

Prélèvement

Facilitez votre gestion administrative en automatisant les paiements

Activer le mandat de prélèvement

Virement

Payer à partir de votre compte en banque

Chèque

Envoyer votre chèque par voie postale

Carte bancaire

Payer en ligne depuis votre espace adhérent



Pour les gestionnaires des adhésions

- Un parcours d'adhésion en ligne en totale autonomie, depuis l'éligibilité jusqu'au paiement.

certification

- Un suivi de l'adhésion en ligne pour une vision précise de l'avancement du processus d'adhésion du prospect.
- Pour les adhésions et les adhérents : La possibilité d'ajouter des notes, des comptes-rendus d'échanges et des suivis de tickets pour tracer les interactions.



Informations
administratives



Utilisateurs
Espace adhérent



Pour les gestionnaires des adhérents

Un accompagnement facilité de vos adhérents :

- Toutes les démarches depuis leur espace dédié avec la possibilité de mettre à jour les informations de l'entreprise et l'envoi automatique de notifications pour prévenir des modifications.
- Un accompagnement personnalisé dans leurs démarches : accès à l'espace miroir adhérent en un clic pour vos équipes.
- Un parcours simple et efficace d'appel à déclaration des effectifs.
- Une gestion administrative autonome des centres de convocation, des équipes médicales et des utilisateurs de l'espace.



Avec padoa toutes les échéances ont été respectées, ce qui n'était pas le cas avec notre précédent logiciel. Nous ne pensions pas avoir autant de retours positifs de la part de nos adhérents.

Benjamin Becherot, Directeur Administratif et Financier de l'AIST21. Client depuis 2022



3 clics et les campagnes d'appels à déclaration sont lancées. Du point de vue administratif, générer les appels à déclaration est très simple.

Stéphanie Compère, Responsable du pôle comptabilité de l'APST37. Client depuis 2021



Avec padoa, nous proposons un parcours d'appel à déclaration

Simple à comprendre

💡💡 Padoa m'a fait gagner énormément de temps dans la déclaration de nos effectifs. En quelques clics, j'ai pu attribuer les bons éléments aux bons salariés et tout était prêt !

Claire Fleury, Directrice des Ressources Humaines du Groupe Tagerim.
Adhérent du CIAMT, Prévaly et PST

Simple à compléter

70%* des adhérents réalisent leurs déclarations dans les 4 semaines suivant le lancement

98%* des déclarations ont été réalisées avant le gel des effectifs grâce aux déclarations en masse

*Source : padoa - mars 2024 - Données moyennes recueillies sur la période de déclaration 2024 sur 30 clients

💡💡 La déclaration des effectifs a été très simple. La navigation est fluide d'une étape à l'autre, c'est agréable. Certaines options sont particulièrement efficaces. Par exemple, en 2 clics, on peut ajouter des effectifs directement dans la déclaration, cela nous évite des allers-retours. Ou encore la proposition d'email quand on ajoute le prénom et le nom d'un nouveau collaborateur, on gagne du temps.

Julien Déléan, Directeur Technique et Cofondateur d'Ambler.
Adhérent de Prevalink

Efficace en prévention

💡💡 Les questions sont très précises : beaucoup de risques peuvent être identifiés et cela permet de bien accompagner nos collaborateurs, et par extension les professionnels de santé pour leur permettre d'assurer un suivi qui corresponde aux besoins des salariés.

Anne Jelmoni, Chargée RH Santé Sécurité chez MSX International.
Adhérent de l'APST37, Prévaly et STSA

Pour la gestion du service

Divers tableaux de bord :

■ Création d'actions en masse

■ Vision des lieux, personnes, modèles

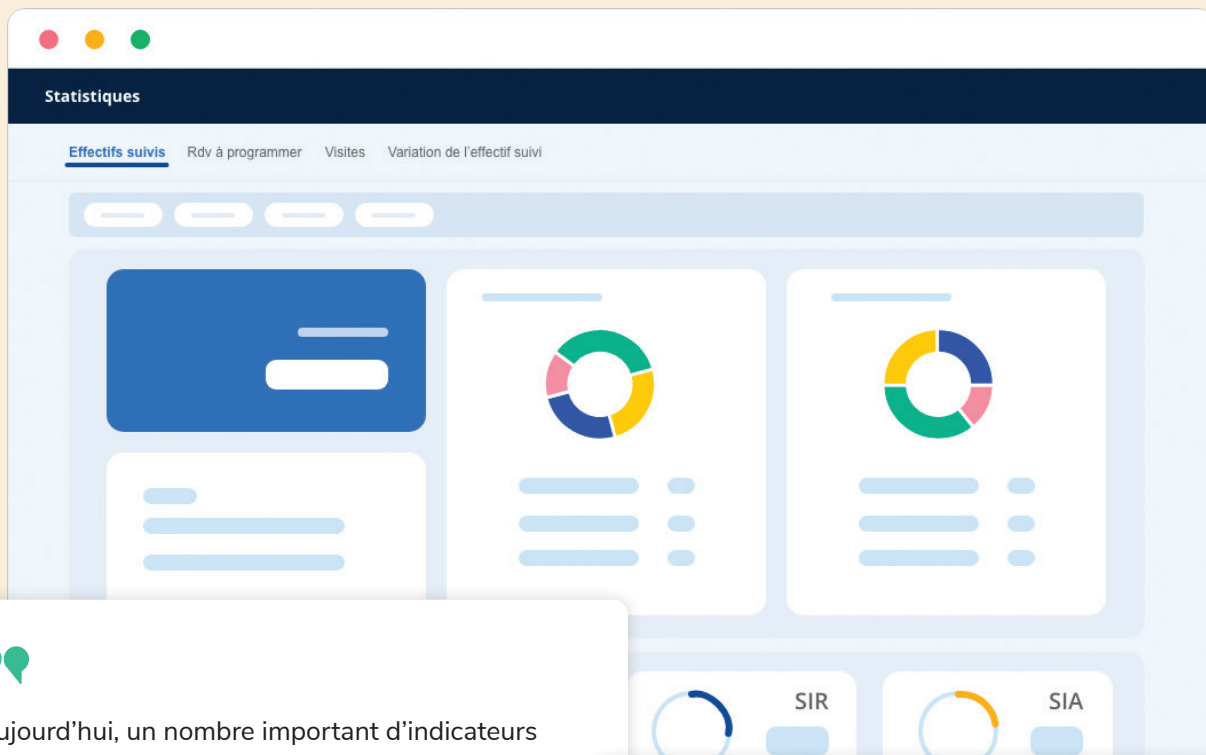
■ Pilotage de l'activité

certification

Des indicateurs structurés pour une analyse fine de l'activité du service et des résultats tangibles : indicateurs d'activités aux adhérents, rapports annuels, baromètres, données automatisées sur votre activité, en lien avec les besoins de la certification.

Une connexion directe des données avec Excel et Microsoft Power BI, avec mise à jour automatique directement dans padoa. **nouveau**

Une offre complémentaire avec des missions de conseils d'un ingénieur data padoa plusieurs jours par mois, pour vous aider dans vos analyses.



Aujourd'hui, un nombre important d'indicateurs nous sont livrés sans recherche, en tableau de bord intégré. Pour aller plus loin, via l'outil statistiques et en fonction des profils de chacun, nous avons accès à tous les indicateurs de suivi d'activités dont nous avons besoin.

Philippe Rolland, Directeur du SIST Narbonne.
Client depuis 2021



C'est magique ! Les rapports proposés par padoa nous apportent un gain de temps au quotidien. Nous pouvons être réactifs quand nos équipes ou nos adhérents nous sollicitent sur une donnée. La plupart du temps, nous pouvons même leur répondre en direct.

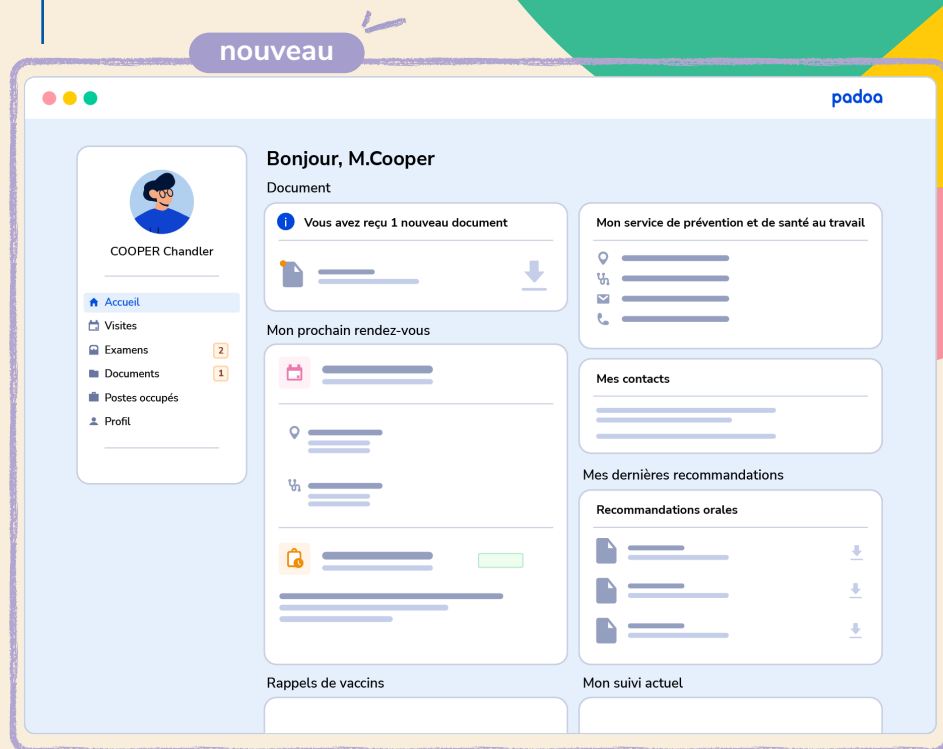
Eléonore Canadas, Directrice des opérations de Prevlink.
Client depuis 2019

Pour les salariés suivis

certification

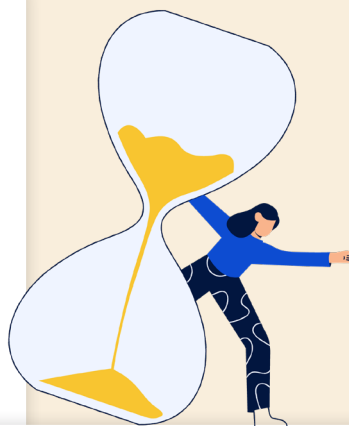
Un suivi plus précis et complet des visites médicales grâce à l'ensemble des données récoltées, des saisies simplifiées sur le logiciel métier et une collaboration renforcée entre tous les experts du service.

Un espace salarié dédié et sécurisé pour transmettre et consulter des résultats d'examens médicaux, accéder aux téléconsultations et gérer les démarches administratives. La communication est facilitée avec les professionnels de santé.



Ce que j'aime avec padoa, c'est qu'on gagne du temps. On a un échange plus qualitatif avec le salarié. La pré-visite connectée permet d'avoir diverses informations en amont pour réfléchir et mieux l'orienter. De plus, grâce à son espace personnel, on garde le lien avec le salarié que l'on suit. Par exemple, nous pouvons lui transmettre des documents facilement.

Dr Assia Lattaoui, Médecin du travail de Santra Plus.
Client depuis 2019



Les IDEST témoignent du gain pour se concentrer sur l'échange avec le salarié, l'analyse et la perception des problématiques pour formuler des conseils adaptés.

Philippe Rolland, Directeur du SIST Narbonne.
Client depuis 2021

Pour les adhérents

Nous rendons la santé au travail :

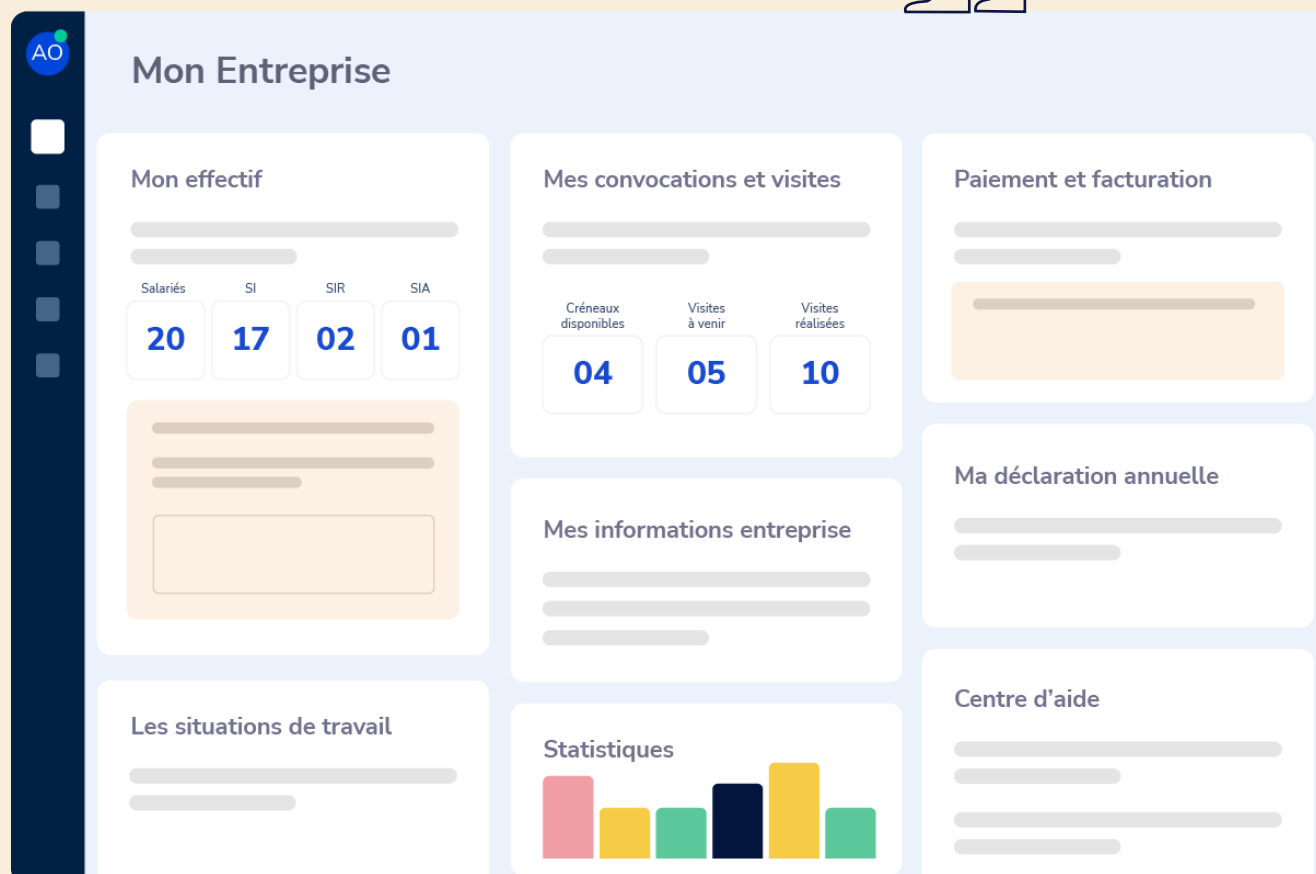
Simple à gérer

grâce à l'ensemble des services proposés dans l'espace adhérent :

- liste des visites
- demande de visites
- accès aux documents signés électroniquement (convocation, attestation...)
- mise à jour des salariés : via Excel, via lien avec la DPAE, transfert de salariés vers une autre entité du même groupe
- paiement simplifié (différents modes de règlement)

Efficace en prévention

parcours guidé et prédictif pour une déclaration des risques au plus juste, accès aux datas socio-démographiques de leur entreprise et à la cartographie des expositions.





La prise en main a été très simple. Le logiciel est facile d'accès, on se connecte sans difficultés et rapidement. L'intégralité de l'interface est très lisible. Nous pouvons voir les salariés et les prochains rendez-vous en un coup d'œil.

Charlotte Meyer, Chargée RH chez EpiSaveurs



On a eu le retour de nos adhérents qui sont surpris de pouvoir avoir accès à un portail adhérent qui est simple, intuitif, facile à utiliser. Des entreprises conquises par cet outil.

Vinh Ngo, Directeur Général du CIAMT.
Client depuis 2020



Le logiciel padoa a simplifié mon quotidien. Toutes les informations sont centralisées sur une seule et même interface, cela rend forcément l'utilisation du logiciel plus facile. Lorsque je me connecte, mes notifications apparaissent et des pastilles s'affichent là où je dois mener des actions.

Federica Giupponi, RH en freelance



Des bénéfices pour tous les acteurs

Un gain de temps

La plateforme est simple d'utilisation, performante, et nécessite peu de clics pour chaque action. L'Intelligence Artificielle, au cœur de notre plateforme, vous accompagne tout au long des parcours d'utilisation pour proposer des suggestions et simplifier la saisie.

Une équipe de 20 designers travaille en continu pour rendre la plateforme toujours plus intuitive, agréable et confortable. L'outil est complet et facile d'utilisation, pour un gain de temps administratif et un meilleur usage du temps des experts en prévention.



Padoa est un outil ludique : bien présenté, logique, on sait tout de suite où chercher l'information et comment bien l'utiliser pour une meilleure optimisation. Il est agréable à travailler. Pas de perte de temps, c'est une source de confort.

Françoise Leymonie, Chargée d'accueil médical de Premlink. Client depuis 2019



Avec padoa, nous avons fait gagner un temps considérable aux infirmiers car ils n'ont plus à poser toutes les questions mais à prendre connaissance des réponses avec le salarié.

Philippe Rolland, Directeur du SIST Narbonne.
Client depuis 2021



Une meilleure collaboration

Des espaces dédiés par acteur

Le logiciel comprend des interfaces dédiées à chaque acteur (service, adhérents, salariés suivis) et permet à chacun d'avoir seulement accès à ce dont il a besoin en fonction de son profil et de ses missions.

Une connexion entre les espaces

Ces espaces sécurisés et confidentiels communiquent en temps réel entre eux. Les données remontées permettent de favoriser les échanges avec les autres acteurs pour gagner en efficacité, dans le respect du secret médical.



Le choix de padoa est basé en premier lieu sur l'avis des futurs utilisateurs, pour un outil métier dynamique, collaboratif et adapté à nos pratiques et évolutions.

Pierrick Martin, Directeur Général du SIST ON.
Client depuis 2024



L'outil nous permet maintenant de collecter des données plus précises qui seront exploitées pour améliorer nos stratégies de prévention. Ce succès confirme que nous avons fait les bons choix et renforce notre capacité à répondre aux besoins de nos adhérents et salariés.

Cédric Megel, Directeur Général de Santé au Travail 68.
Client depuis 2021

Une organisation au sein du service

Le logiciel organise les interactions entre les membres de l'équipe pluridisciplinaire pour permettre l'implication de tous les acteurs des services, dans le respect du secret médical.

Une fiabilité de l'outil

Le logiciel reste fiable avec le nombre croissant d'utilisateurs et de salariés suivis. Les mises à jour se font en continu : pas de montée de version, pas de coupure d'utilisation.

certification

L'interopérabilité padoa vous permet de bénéficier d'une solution complète intégrée pour assurer une exactitude et une mise à jour des données en temps réel.

Le logiciel permet également une flexibilité de connexion avec d'autres plateformes externes utilisées par les SPSTI afin de pouvoir échanger des données de manière sécurisée et automatisée.

Padoa s'interface avec les différents systèmes du monde de la santé :

- Les systèmes clés de gestion du SPSTI comme la comptabilité, les appareils connectés, les archives de dossiers papiers, les outils d'analyse des données ou encore les SIRH du service.
- Les systèmes de santé publique comme la récupération de l'INSi. Entre janvier et mai 2024, ce sont plus de 66 000 demandes mensuelles de sollicitations INS effectuées pour une connexion avec padoa.



Un pilotage des données

Pour un pilotage du service plus efficient

Padoa propose des indicateurs statistiques afin de renforcer votre gestion opérationnelle quotidienne. Ces rapports, directement intégrés dans padoa, ont pour objectif de vous aider à répondre aux exigences de la certification.

Ils sont générés automatiquement pour piloter et mesurer l'impact des actions de votre service, et portent sur :

Les adhérents,

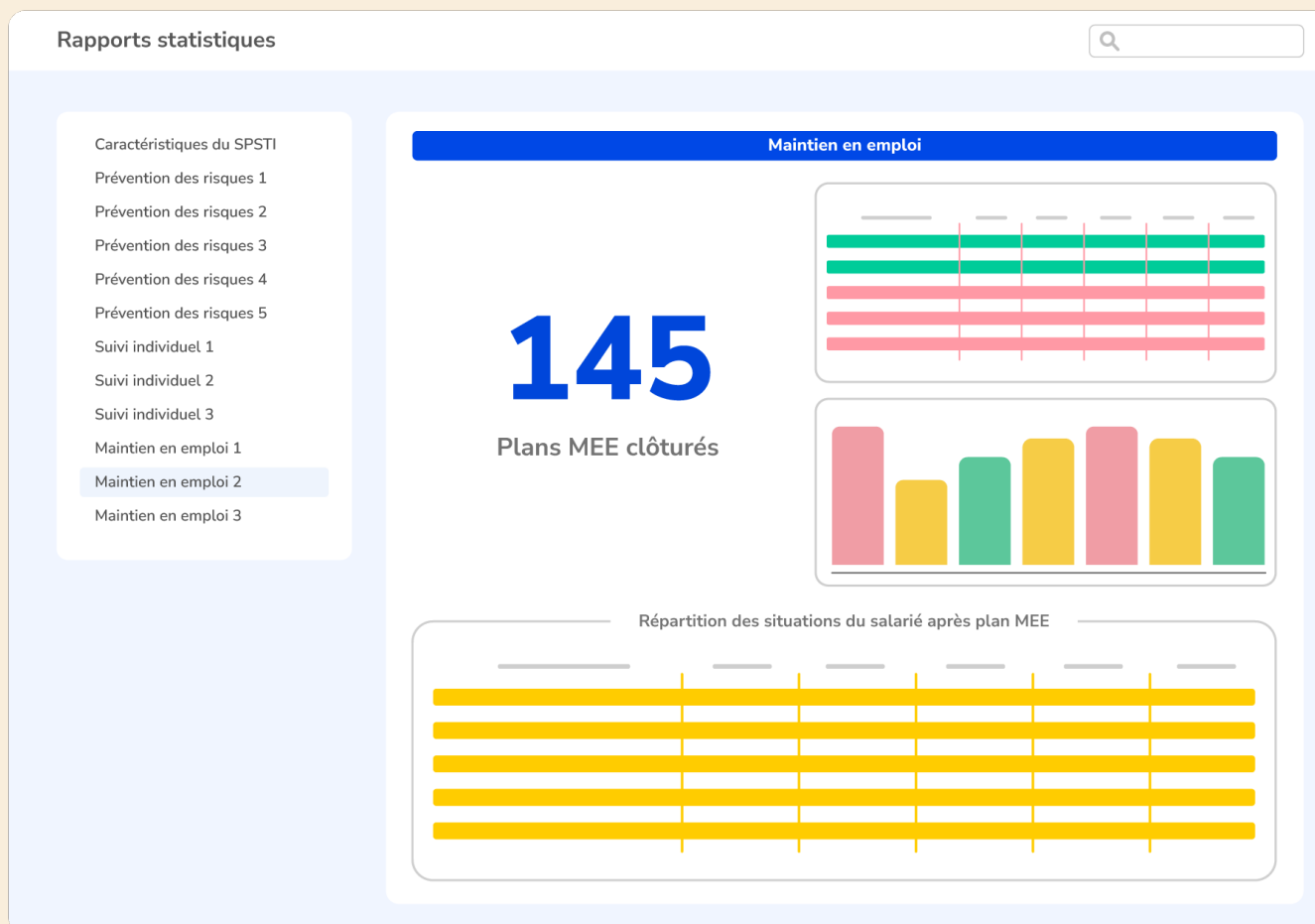
avec un focus sur leurs profils et leur engagement en prévention

Les salariés,

avec un focus sur les salariés suivis et sur le suivi individuel des salariés

La prévention,

avec une mesure de l'impact des actions de prévention et de Maintien en Emploi



Nous vous proposons :

- Des tableaux de bord flexibles et adaptables en toute autonomie, par simples filtres, qui vous permettent de générer vos indicateurs d'activités aux adhérents, vos rapports annuels, les baromètres du service. Ces indicateurs comme le taux d'effectivité des vacations, vous aident à optimiser la gestion du service.

87%

d'effectivité des vacations*
chez nos clients

(APST18, APST41, SAN-T-BTP, Santra Plus)
27 points gagnés vs avant padoa.

**Temps passé en visites médicales sur le temps des vacations programmées (annulations, absences, créneaux non pourvus compris)*

- Pour aller plus loin dans les analyses et les filtres possibles, nous vous proposons une connexion directe des données avec Excel et Microsoft Power BI, avec mise à jour automatique.
- Un rapport de synthèse dédié à la certification : un rapport intégré reprend l'ensemble des indicateurs demandés dans la certification. Vous retrouverez en une seule lecture l'ensemble des indicateurs pouvant être restitués et suivis sur la durée.

88%

de salariés à jour de leur suivi
en 2023*

18 points gagnés par rapport à 2020

**sur 4 clients Santra Plus, APST18, APST41, SAN-T-BTP37 (hors salariés intérimaires)*

- Enfin, nous proposons une offre complémentaire : des missions de conseils d'un ingénieur data padoa plusieurs jours par mois, pour vous aider dans vos analyses.



Les équipes se sont appropriées tout de suite l'outil sans avoir besoin de connaissances poussées en informatique ou en statistiques pour extraire des données. De plus, l'outil statistiques proposé par padoa permet de piloter efficacement notre service.

Eléonore Canadas, Directrice des opérations de Premlink. Client depuis 2021



L'un des axes majeurs sera le positionnement de notre exercice et de nos projets dans la "Médecine 4 P" : prédictive, personnalisée, préventive et participative. Cette vision n'est possible que si nous pouvons utiliser en retour les données que nous saisissons au quotidien à 100%. Nous pourrions donc ajouter un 5ème P à ce chapitre grâce à padoa qui nous accompagne pour en faire une réussite.

Philippe Rolland, Directeur du SIST Narbonne. Client depuis 2021



Pour un meilleur suivi collectif

Les parcours utilisateurs proposent des espaces de saisie structurés permettant de collecter des données qualitatives et quantitatives. L'Intelligence Artificielle est au cœur de notre plateforme, avec par exemple les suggestions de saisie ou de thésaurus, et une facilité et une qualité de saisie des informations.

Pour mener à bien votre mission de veille sanitaire, vous pouvez exploiter les données.

Pour un meilleur suivi individuel

Les données des salariés et employeurs sont collectées de manière structurée pour vous permettre de les analyser, directement depuis padoa. Ainsi, vous pouvez améliorer vos diagnostics et vos recommandations dans les suivis individuels en ayant à disposition les informations nécessaires sur la santé globale des salariés.



Avec padoa, il suffit de commencer à écrire et il y a des suggestions par thésaurus qui apparaissent. C'est donc à la fois engageant et facile de bien saisir. Mais surtout, les équipes savent maintenant ce qu'elles peuvent tirer des données qu'elles saisissent. L'accès aux données et à l'analyse pour prendre des décisions, c'est le meilleur incitateur pour utiliser les thésaurus.

Philippe Rolland, Directeur du SIST Narbonne.
Client depuis 2021



Nous avons créé des outils de restitution statistiques pour les professionnels de santé afin de leur apporter une vision collective du suivi des salariés.

Arthur Lucchino, Responsable Statistiques.
Chez padoa depuis 2016



Des données au service du suivi des salariés et leur santé

La donnée au service de la santé

Le contenu des données n'est pas exploité par padoa

Il sert les Services de Prévention et de Santé au Travail pour bien mener leur mission : veiller à la santé et à la sécurité de tous ceux qui travaillent, tout au long de leur parcours professionnel.

Les données sont accessibles uniquement aux personnes qui en ont l'utilité pour le suivi des salariés, au sein des Services de Prévention et de Santé au Travail, et dans le respect du secret médical. Par exemple, les données individuelles de santé d'un salarié sont à destination exclusive de l'équipe médicale qui le suit et personne d'autre ne peut y accéder, pas même l'employeur.

Les données personnelles ne sont ni à vendre, ni à céder

Elles sont à destination exclusive des Services de Prévention et de Santé au Travail, pour vos besoins d'identification, de contact des salariés, de suivi médical.

Padoa n'exploite pas les données personnelles : nous ne les utilisons pas, nous ne les communiquons pas à un tiers, nous ne les vendons pas non plus.

Le modèle économique de padoa se fonde sur un système d'abonnement à notre plateforme, payé par les Services de Prévention et de Santé au Travail. Padoa ne perçoit aucun revenu sur l'utilisation ou la vente des données.

La confidentialité des données : notre priorité

Le respect strict des réglementations

Nous respectons de manière stricte les réglementations en vigueur sur la protection des données personnelles de santé : la directive européenne "Règlement Général sur la Protection des Données" (RGPD) et la loi française "Informatique et Libertés" (LIL) ainsi que les critères de sécurité de la PGSSI-S (politique générale de sécurité du ministère de la santé).

Dès la conception, nous avons à cœur le respect de la vie privée

La protection des données est notre priorité dès la conception de notre plateforme : nous mettons en place des contrôles stricts d'accès aux données avec des tests en continu.

Les droits d'accès à nos environnements sont strictement encadrés. Les équipes design, commerciales et marketing travaillent uniquement sur des environnements fictifs. Certains de nos collaborateurs, développeurs ou chefs de projet, peuvent avoir accès à des données de santé individuelles pour mener à bien leurs missions. Ces accès sont nécessaires pour assurer la continuité technique et la qualité de nos services. Ces accès sont nominatifs, attribués par client et révisés régulièrement. Ils s'engagent contractuellement au secret. Toutes leurs actions sont tracées et auditable.

Nos équipes sont formées à la sécurité des données et des rappels réguliers permettent de s'assurer que ce sujet reste au cœur de nos préoccupations.

Chaque année, un audit de sécurité extérieur à padoa, et un test de pénétration, sont mis en œuvre pour vérifier la conformité de nos pratiques.

Des données, en totale sécurité

En lieu sûr

Aucune donnée n'est stockée sur des postes de travail, des tablettes ou encore des objets connectés, que ce soit chez padoa ou dans les Services de Prévention et de Santé au Travail.

Nous hébergeons les données chez un hébergeur certifié de données de santé (HDS), sur plusieurs sites, et uniquement sur le sol français.

Cet hébergeur de données possède les mesures de sécurité les plus pointues au monde, que ce soit au niveau de la sécurité physique (contrôles d'identité, protection 24h/24 et 7j/7), au niveau de l'intégrité des données (réplication instantanée et sauvegardes sur plusieurs sites en France) ou au niveau de la sécurité réseau (pare-feu, isolation des réseaux).

Pour l'utilisation

Les données de santé sont chiffrées : elles circulent toujours sous la forme d'une suite de chiffres illisibles grâce au protocole HTTPS et jamais « en clair ». Ainsi, toute forme d'écoute du réseau ne pourrait aboutir.

Les utilisateurs doivent s'identifier avec un système d'authentification à deux facteurs de sécurité. Par exemple : taper leur mot de passe puis taper un code reçu par SMS.

Pour la conception

Nous avons constitué une équipe d'une quinzaine d'experts dédiée à la sécurité et nous investissons largement dans notre infrastructure depuis notre lancement, en 2016.

Padoa est basée sur une architecture évolutive. Pour rester à la pointe de la sécurité, nos équipes d'ingénieurs sont en alerte permanente afin d'améliorer en continu nos systèmes de sécurité. Ainsi, ils garantissent au quotidien que les données sont protégées avec les plus hauts standards de sécurité.

Nous mettons en place des audits externes avec des experts de la sécurité pour garantir la solidité de notre plateforme et de nos procédures face à des cyber-attaques.

certification

Engagés pour la sécurité de vos données

Pour padoa, le respect de la confidentialité et de la sécurité des données est fondamental. Dès l'origine, nous avons conçu le logiciel en plaçant la protection des données au cœur de nos préoccupations.

Certifié en propre ISO 27001 et 27701 pour la sécurité des données, padoa assure une sécurité maximale des données que vous traitez.

La norme ISO 27001 est la référence en matière de système de management de la sécurisation des données informatiques dans le monde.

La norme ISO 27701 est relative à la gouvernance et à la mise en place des mesures de sécurité pour les traitements de données personnelles.



**Équiper votre service avec padoa,
c'est respecter vos obligations en garantissant
la sécurité des données de santé que vous traitez !**

**C'est aussi l'assurance de la certification de votre
service sur les aspects de sécurité des données.**





L'accompagnement client





Un déploiement maîtrisé pour une transformation réussie

page 39

Un accompagnement de qualité dans la durée

page 41



Chez padoa, notre engagement envers les Services de Prévention et de Santé au Travail se manifeste par une approche axée sur la réussite de l'expérience client.

Notre objectif : garantir un accompagnement de proximité et de qualité avant, pendant et après votre arrivée sur padoa.

Padoa est certifié organisme de formation Qualiopi

Depuis 2022, et renouvelée en juin 2024, la formation padoa est certifiée Qualiopi. Gage de qualité, elle atteste de la qualité des formations délivrées par nos intervenants internes et des méthodologies d'apprentissage proposées.



6 mois : délai maximal d'intégration complète de vos données et celles de vos adhérents

L'exemple concret du déploiement d'AGESTRA

5 septembre
Réunion de lancement

Votre partenaire stratégique pour une transformation réussie

Un déploiement maîtrisé et une reprise complète de toutes vos données

- Une équipe projet dédiée et réactive, composée de chefs de projet, ingénieurs data, ingénieurs facturation et formateurs
- Un accompagnement de manière personnalisée pour intégrer padoa selon vos besoins
- Un soutien dans la communication du changement, tant en interne qu'auprès de vos adhérents, afin de garantir une transition en douceur
- 100% de vos données récupérées et intégrées dans padoa : l'assurance de la continuité et de la stabilité de votre activité



Le déploiement de padoa s'annonçait comme un grand challenge : implication des équipes, nouveaux process et règles opérationnelles à mettre en place, datas à requalifier... Ce sont à la fois le professionnalisme et l'écoute des équipes padoa, mais aussi leur présence et leur réactivité face aux sollicitations lors de la formation et du déploiement qui ont fait toute la différence. Cela a été apprécié par la totalité des collaborateurs du service !

Julie Monzel, Chef de Projet d'Agestra.

Client depuis 2024

200 personnes

à former dont 115 professionnels de santé

180 000

salariés suivis

13 000

adhérents

• du 13 février 2024 au 20 février 2024
• et du 12 mars au 18 mars 2024
• Formations

• 20 février 2024 et 19 mars 2024
• Déploiement

Une méthodologie de déploiement reconnue

Nous vous comprenons, nous nous adaptons : vous accompagner de manière efficace à chaque étape de votre transition vers padoa.

- L'approche et la vision padoa : ateliers et séances d'observation
- Des recommandations personnalisées lors de nos ateliers de restitution
- Des formations certifiées Qualiopi, courtes et assurées par nos experts internes, quelques jours avant le passage sur padoa
- La présence de nos équipes sur chacun de vos sites lors des premiers jours de la transition vers la plateforme



Le suivi padoa est nickel !
Lors du déploiement, nous avons eu une "invasion de padoa" et c'était une belle invasion ! Ils sont présents en nombre pour les formations, les tests, la bascule de logiciel. Ils sont là pour nous

Stéphanie Compère, Responsable du pôle comptabilité de l'APST37. Client depuis 2021



La phase de déploiement s'est déroulée dans les meilleures conditions possibles avec des Comités de projet hebdomadaires et des Comités de pilotage mensuels. Les équipes de padoa ont su mettre à l'aise les personnes qui avaient plus de difficultés en informatique pour qu'elles s'approprient le logiciel.

Thierry Lagraulet, Directeur Général du CSTG32.
Client depuis 2023



Un accompagnement de qualité dans la durée

Une équipe consacrée à votre formation pour une transition fluide

Nous mettons à votre disposition une formation digitale pour faciliter l'arrivée de vos nouveaux collaborateurs.

Un chef de projet dédié pour un suivi régulier

Chaque client bénéficie d'un chef de projet dédié pour un suivi personnalisé lors des Comités de Pilotage avec l'équipe de direction et projet. Grâce à une analyse des données d'activité, il vous guide dans vos étapes de transformation.

Votre chef de projet vous conseille sur vos priorités stratégiques (intégration d'un nouveau gros adhérent, nouveau modèle, fusion de services, accompagnement dans les temps forts du service comme la déclaration annuelle).

Il vous informe des dernières nouveautés pour optimiser votre utilisation de padoa.

Un service support disponible et réactif tout au long de notre partenariat

Depuis le centre d'aide, retrouvez tous nos articles sur les fonctionnalités de la plateforme. Si besoin, complétez un formulaire pour poser toutes vos questions.

Notre équipe support est à votre écoute, du lundi au vendredi de 8h à 18h. Nous vous fournissons des solutions dans les plus brefs délais.

Le Club stratégique padoa : centre de partage d'une vision commune

Il réunit l'ensemble des directions de nos clients et permet le partage de bonnes pratiques et notre vision, autour de la réglementation et de la certification, pour la transformation des services.

Nos équipes grandissent à la mesure de votre succès



Nos équipes ont apprécié la patience des formateurs et leurs qualités pédagogiques. Pour les professionnels de santé Médecin du travail et IDEST qui ont été formés ensemble, ça a été l'opportunité d'échanger sur les bonnes pratiques.

François Tessereau, Chef de projet de Prevaly.
Client depuis 2022



Avec padoa, au-delà de la technologie et de l'ergonomie du logiciel, ce sont l'accompagnement et l'humain qui feront la réussite de notre projet de changement.

Olivier Hardouin, Directeur Général de l'AST.
Client depuis 2022



Pour aller plus loin



Noa est un outil de prévention qui permet d'évaluer les risques professionnels, élaborer un plan d'action partagé et télécharger un Document Unique dans l'espace adhérent.

C'est un module 100% intégré et interopérable avec padoa.

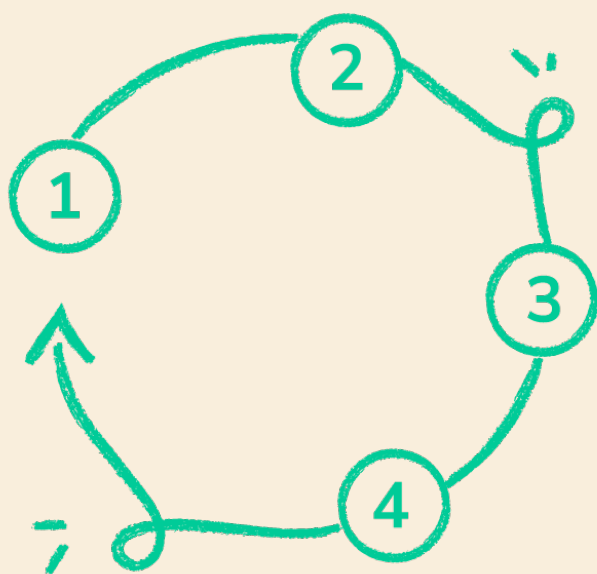


Un outil simple pour les adhérents

Ils évaluent les risques et élaborent un plan d'action partagé :

- de manière guidée, en toute autonomie
- à leur rythme, en plusieurs fois s'ils le souhaitent

Un gage de gain de temps !



Simple, réalisable en plusieurs étapes donc on n'est pas obligé de se bloquer 1h30 d'affilée.

Frédéric Constant, Wall Street Institute.
Adhérent de l'APST18

1 Découper l'entreprise en unités de travail :
Ils regroupent les salariés travaillant de façon similaire.

2 Pour chaque unité de travail :
Ils déterminent les risques potentiels et les niveaux de dangerosité.

3 Pour tous les risques :
Ils établissent un plan de prévention le plus adapté, en les priorisant.

4 Le plan de prévention est partagé avec votre service.

À tout moment



L'adhérent peut télécharger son DU.



L'adhérent retrouve ses différentes versions dans son espace.



Une qualité assurée

Pour les **adhérents**, ils retrouvent directement dans noa, tout au long de leur parcours :

- des suggestions personnalisées et des conseils complémentaires provenant de la Fiche d'Entreprise
- des suggestions automatiques selon leur secteur d'activité (basé sur le code NAF)
- des indicateurs automatiques pour les aider à compléter les champs et ainsi ne rien oublier

Pour votre **service**, vous pouvez mieux cibler les actions de prévention et recommandations :

- actions collectives : via la Fiche d'Entreprise où les suggestions sont poussées depuis noa
- actions individuelles : via le DMST où les informations saisies dans noa sont remontées

The screenshot shows a web interface titled "Élaborer votre plan d'action". At the top right, there are two buttons: "Ajouter depuis le catalogue" and "Ajouter une action". Below this is a section titled "Suggestions de mon service de santé" which contains two rows of placeholder text, each followed by a blue square button with a white plus sign. At the bottom of the interface, there are two buttons: "Actions planifiées (4)" and "Actions réalisées (10)".

L'outil permet de valoriser l'expertise de votre service auprès de vos adhérents pour garantir un partenariat solide.

Une amélioration continue

- L'évaluation des adhérents est une base de travail :
 - pour estimer leur maturité en matière de prévention
 - puis les accompagner dans une démarche qualitative de prévention
- Suite aux échanges entre SPST et adhérents, des modifications peuvent être poussées via la FE. Dès qu'elles sont validées par les adhérents, noa est mis à jour automatiquement et en temps réel.
- Des mails de rappels d'échéance d'actions de prévention sont envoyés tout au long de l'année.

Une traçabilité des actions

- Noa est interopérable et mis à disposition des adhérents
- lors de l'adhésion
 - dans le parcours annuel de déclaration des effectifs
 - directement depuis le tableau de bord de l'espace adhérent, à tout moment de l'année

Une collecte de 100% des DU de manière qualitative

Noa est proposé comme outil de prévention. Si l'adhérent refuse de s'abonner, il peut importer son Document Unique.

Grâce à la synergie Fiche d'Entreprise / noa, vous pouvez accompagner vos adhérents dans la réalisation de leur Document Unique avec les conseils poussés par vos préventeurs, directement dans l'outil. Toutes les recommandations sont tracées.

Une mise à jour simplifiée

- Si l'adhérent doit mettre à jour son Document Unique, la démarche est simple puisque noa est pré-rempli grâce au dernier enregistrement.
- L'historique des versions est dématérialisé et conservé dans l'espace adhérent.

AO

Évaluation du risque «positions contraignantes»

Observation du risque

Évaluation du risque

Planification d'actions

Décrivez le risque «position contraignantes»

G I S B

Suggestions de mon service de santé

Choisir des équipements adaptés

Décliner Ajouter

Mettre des sièges réglables

Décliner Ajouter

Décliner Ajouter

Décliner Ajouter

46



Le bénéfice pour le service est la mobilisation en préventeurs puisqu'on a réussi à accompagner quasiment nos 6 000 adhérents cette année, or il aurait fallu plusieurs années et un grand nombre de préventeurs pour faire le même travail sans le Document Unique fusionné à notre plateforme padoa.

Florence Thorin, Directrice Générale de l'APST18.
Client depuis 2020



L'interactivité entre l'adhérent et le service, elle existe ! Elle n'est pas due à une périodicité de visite, elle existe dans les fondamentaux du plan d'action du Document Unique.

Jean-Luc Fauvel, ancien Directeur Général de Santra Plus.
Client depuis 2018



Je remplis le DU avec les informations nouvelles ou à actualiser. C'est donc très pratique de pouvoir revenir sur l'outil à tout moment.

Adhérent de l'AST74.



Cécile Tymowska
06 34 78 41 51
cecile.t@padoa-group.com



Germain Mesnard
06 12 13 87 80
germain.m@padoa-group.com